ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ZON Holding B.V. gevestigd te 5928 RH Venlo, Venrayseweg 102, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 12037627, alsmede haar rechtsopvolgsters en/of aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen 'ZON', heeft de navolgende Algemene Verkoop-voorwaarden vastgesteld.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle – ook toekomstige - door ZON verstrekte prijslijsten, brochures, offertes, gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de uitvoering hiervan, inclusief alle precontractuele situaties tussen ZON en de afnemer, inclusief onderhandelingen, ook als deze niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op door ZON te verrichten leveringen en diensten, al dan niet samenhangend met de verkoop van producten, evenals met de verkoop van (verpakkings)materialen. Aldus zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing op alle (rechts)handelingen (inclusief nalaten) van ZON en haar wederpartij (hierna "afnemer") ter zake.
2. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden ook ten gunste van derden die door ZON in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer wordt door ZON hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk door ZON zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op enige bepaling in deze Algemene Verkoopvoor-waarden, binden ZON enkel en alleen indien deze afwijkingen en/of aanvullingen uitdrukkelijk zonder voorbehoud en schriftelijk tussen ZON en de afnemer zijn overeengekomen. De eventueel overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
5. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van iedere order van de afnemer voor de levering van producten en diensten. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende en toekomstige overeenkomsten, ook indien daarbij niet uitdrukkelijk naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verwezen.
6. ZON is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te brengen. De afnemer verklaart zich hierbij op voorhand akkoord met deze wijzigingen. De wijzigingen treden in werking op het door ZON aangekondigde tijdstip.
7. In geval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling in de overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald is in deze Algemene Verkoop-voorwaarden.

Artikel 2 Overeenkomst

1. Indien het aanbod als bedoeld in de offerte niet binnen de termijn voor aanvaarding (de geldigheidsduur van de offerte) wordt aanvaard, geldt het aanbod als vervat in de offerte als verworpen en is ZON gerechtigd de condities en de prijs zoals in de offerte opgenomen, te wijzigen. Indien een aanbod door de afnemer wordt aanvaard, heeft ZON het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding kosteloos te herroepen. In het geval het aanbod als vervat in de offerte niet door de afnemer wordt aanvaard, heeft ZON het recht om alle kosten die zij heeft moeten maken om de offerte te doen, bij de afnemer in rekening te brengen.

2. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor ZON slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door ZON is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op door de afnemer verstrekte informatie.
3. Afnemer zal een schriftelijke opdrachtbevestiging, dan wel een schriftelijke vastlegging van de overeenkomst, ontvangen van ZON. Deze schriftelijke vastlegging kan bestaan uit de factuur en/of een door de opdrachtgever getekende opdrachtbon. Indien partijen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, nadere en/of aanvullende afspraken dan wel wijzigingen zijn overeengekomen, geldt dat deze slechts bindend zijn indien en voor zover deze afspraken schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd door ZON. Ook hier geldt dat de schriftelijke vastlegging kan bestaan uit de factuur en/of een door de opdrachtgever getekende opdrachtbon.

Artikel 3 Wijze van verkoop

Bemiddelingsverkoop

1. Verkoop start met het afgeven van een offerte door ZON aan de afnemer. Een offerte of (prijs)opgave bindt ZON niet en geldt slechts als een uitnodiging aan afnemer tot het doen van een bestelling. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover ZON een bestelling aanvaardt. Aanvaarding kan slechts schriftelijk worden gedaan in de vorm van een week- of seizoencontract dan wel een bestel- of orderbevestiging.
2. In geval er sprake is van bemiddelingsverkoop in de vorm van een dagorder kan zowel de offerte als de aanvaarding mondeling dan wel schriftelijk worden gedaan.
3. Voorverkoopovereenkomsten geven slechts recht op levering voor zover uit de aan ZON ter beschikking staande aanvoergegevens blijkt dat de producten op de daartoe bepaalde dag daadwerkelijk voor levering beschikbaar zijn en de producten niet door ZON zijn bestemd om op andere wijze te worden verkocht en afgeleverd.
4. ZON heeft een inspanningsverplichting en zal de belangen van de afnemer naar beste kunnen behartigen. ZON neemt de verantwoordelijkheid op zich voor het leveren van de diensten in overeenstemming met deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de overeenkomst, allemaal in overeenstemming met de goede praktijkstandaarden in de relevante branche en met behulp van ten minste redelijke inspanningen van ZON. ZON garandeert de mate van vaardigheid en zorg te betrachten die redelijkerwijs mag worden verwacht van een gerenommeerde, bekwame en redelijk ervaren partij die zich bezighoudt met dergelijke activiteiten. ZON garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van haar diensten.

Klokverkoop

5. Een koopovereenkomst komt bij klokverkoop tot stand door het verlicht worden van het nummer van afnemer en de prijs op de klok en het vervolgens door de afslager intoetsen van de door afnemer gewenste aantallen. ZON stelt vast in welke volgorde producten worden verkocht.
6. Indien een afnemer zich beroept op misverstand dient dit onverwijld, dat wil zeggen vóór het stoppen van de klok voor de volgende verkooptransactie, gemotiveerd te worden gemeld aan de afslager. In dat geval zal voor geen van betrokken partijen een aanspraak op schadeloosstelling bestaan.
7. Indien dit nodig mocht zijn, ten gevolge van een defect aan het afmijntoestel of de daaraan aansluitende apparatuur, misverstand of dergelijke, heeft de afslager het recht vast te stellen, dat geen koop tot stand is gekomen.

8. ZON is bevoegd vast te stellen welke hoeveelheid van een product per transactie ten minste (aankoopminimum) moet en ten hoogste (aankoopmaximum) kan worden gekocht. Een koopovereenkomst die betrekking heeft op minder producten dan het aankoopminimum wordt geacht betrekking te hebben op het aankoopminimum. Een koopovereenkomst die betrekking heeft op meer producten dan het aankoopmaximum wordt geacht betrekking te hebben op het aankoopmaximum.
9. ZON heeft het recht, zowel bij kavelverkoop als bij blokverkoop, een aangeboden partij op te houden.
10. Een koopovereenkomst komt niet tot stand indien de op de klok aangegeven prijs beneden de ophoudprijs dan wel de minimumprijs ligt.

Artikel 4 Verplichtingen van afnemer

1. De afnemer dient alle gegevens die ZON nodig heeft om haar dienstverlening goed uit te kunnen voeren, juist, op tijd en volledig aan ZON te overhandigen en op de door ZON gewenste manier. ZON kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan nadat zij alle daarvoor noodzakelijke informatie van afnemer heeft ontvangen. Afnemer is gehouden om ZON onverwijld schriftelijk te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
2. De afnemer garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de afnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden zijn, en verklaart daarover rechtmatig te beschikken.

Artikel 5 Prijzen, tarieven en kosten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de in de offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen exclusief bijkomende tarieven en kosten. De bijkomende kosten bestaan onder meer uit fust, ladingdragers, verzending, transport en verzekering, evenals alle van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen (o.a. BTW).
2. De tarieven vermeld in de offertes, aanbiedingen, overeenkomsten zijn gebaseerd op ten tijde van het afgeven dan wel sluiten van die offertes, aanbiedingen, overeenkomsten voor ZON geldende kostprijs. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, waaronder maar niet beperkt tot energieprijzen, lonen, materialen, verpakkingen, valutaverschillen, invoerrechten, belastingen, heffingen en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is ZON gerechtigd de prijs in de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
3. ZON is verantwoordelijk voor het, op verzoek van derden (waaronder kredietverzekeraar en fiscus), kunnen aantonen van de levering. Afnemers zijn verplicht de ter zake door ZON verstrekte richtlijnen te volgen. Kosten c.q. risico's die voortvloeien uit het, door afnemer, doen of nalaten van handelingen die leiden tot het niet-aantoonbaar zijn van de levering zijn voor rekening en/of risico van de afnemer.
4. ZON is verantwoordelijk voor het, op verzoek van derden (waaronder kredietverzekeraar en fiscus), kunnen aantonen van de juistheid van het, in opdracht van de afnemer gehanteerde afleveradres. Afnemers zijn verplicht de ter zake door ZON verstrekte richtlijnen te volgen. Kosten c.q. risico's die voortvloeien uit het, door afnemer, doen of nalaten van handelingen die leiden tot het niet-aantoonbaar zijn van de juistheid van het afleveradres zijn voor rekening en/of risico van de afnemer.

5. ZON behoudt zich het recht voor om zekerheid van de afnemer te vorderen voor het nakomen van de (betalings)verplichtingen van de afnemer. De afnemer is verplicht om op eerste verzoek daartoe van ZON voldoende zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de afnemer te stellen. ZON is niet gehouden tot het betalen van rente op eventueel verstrekte zekerheden.

Artikel 6 Levering

Plaats van levering en risico-overgang

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk een andere leveringswijze zijn overeengekomen, geschieden leveringen “ex works”, zijnde vanaf één van de bedrijfsruimten van ZON of het bedrijf van de teler, als in de offerte of anderszins door ZON is bevestigd.
2. Afnemer is verplicht de door hem gekochte producten op de overeengekomen plaats(en) en tijdstip(pen) in ontvangst te nemen.
3. Indien afnemer de producten niet op de overeengekomen dag van levering in ontvangst neemt, zijn de producten voor rekening en risico van afnemer vanaf het afgesproken tijdstip waarop de producten ter beschikking zijn gesteld.
4. Indien de producten op het afgesproken tijdstip van levering door afnemer niet in ontvangst zijn genomen, is ZON gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer op te (doen) slaan, te verkopen of te (doen) vernietigen. De kosten van vervoer, opslag, verkoop of vernietiging komen voor rekening van afnemer vanaf het moment van de levering.
5. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren producten komt voor rekening van de afnemer vanaf het moment van de levering.
6. Bij klokverkoop spant ZON zich in om de producten binnen 2 (twee) uur na het einde van de klokverkoop van de betreffende dag te leveren.
7. In geval een bestelbevestiging meerdere leverdagen bestrijkt, zal worden gestreefd naar een evenredige verdeling van de af te leveren producten over de diverse leverdagen. De kosten voor gefaseerde levering komen voor rekening van de afnemer.
8. Levertijden worden door ZON bij benadering vastgesteld. Als er een tijdsschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal ZON er voor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Overschrijding van een tijdsschema in de offerte en/of overeenkomst geeft de afnemer in geen geval recht op schadevergoeding of een recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
9. De overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Te leveren product

10. Behalve als expliciet vastgelegd in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en/of de overeenkomst, geeft ZON geen garantie, expliciet of impliciet, van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot enige garantie met betrekking tot de inkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, een garantie tegen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, hetzij uitdrukkelijk of impliciet door de wet (conformiteit), handelswijze, uitvoeringswijze, handelsgebruik of anderszins. De afnemer bevestigt dat hij bij het aangaan van de overeenkomst niet vertrouwd heeft op enige andere garantie van ZON dan de garantie als uitdrukkelijk opgenomen in de overeenkomst en/of deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de afnemer heeft bij het aangaan van de overeenkomst rekening gehouden met het ontbreken van enige andere garantie.
11. De door ZON geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal en gewicht, alsmede publiek- en/of privaatrechtelijk voorgeschreven eisen, geacht te voldoen aan datgene wat partijen ter zake zijn overeengekomen, behoudens door de afnemer te leveren tegenbewijs.

12. Bij geringe afwijkingen in eigenschappen als maat, kwaliteit en kleur wordt het afgeleverde product geacht aan de overeenkomst te voldoen.
13. Indien door ZON een monster is getoond of verstrekt, wordt dit geacht slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De eigenschappen van te leveren producten kunnen van het monster afwijken, tenzij door ZON uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster. Bij levering conform monster, dienen de eigenschappen van het bij wijze van steekproef gecontroleerde product op het moment van levering gelijk te zijn aan de eigenschappen van het monster, doch met inachtneming van het onder lid 10 bepaalde. In geval van levering conform monster, wordt de afnemer geacht het monster te hebben gekeurd indien hij dit niet op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk heeft afgewezen. Voor de beoordeling van de kwaliteit van het product, is de tevoren door ZON gehanteerde kwaliteitsdefinitie bepalend.
14. ZON stelt de hoeveelheid en kwaliteits- en sorteringsklasse van de door afnemer gekochte producten vast. Voor de beoordeling van de kwaliteit van het product is de tevoren door ZON bekendgemaakte kwaliteitsdefinitie bepalend. Deze gegevens worden vermeld op de factuur. Behoudens tegenbewijs geldt de vaststelling door ZON als bindend tussen partijen. Aan afnemer wordt een kopie van de factuur dan wel een uitdraai van de betreffende gegevens uit het geautomatiseerde systeem verstrekt.
15. Indien de voor aflevering uit hoofde van voorverkoopovereenkomsten bestemde hoeveelheid producten op enige dag onvoldoende is om aan alle voorverkoopovereenkomsten te voldoen, kan ZON deze aan afnemer toedelen op basis van een verdeelsleutel die zij, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk acht, waarbij geldt dat bij toedeling seizoencontracten voorrang krijgen boven weekcontracten en weekcontracten voorrang krijgen boven dagorders.
16. Geplaatste bestellingen die inhouden dat vanaf het bedrijf van een teler wordt geleverd, geven slechts recht op levering van de op de daartoe bepaalde dag en tijd bij de betreffende teler beschikbare hoeveelheden en kwaliteit producten. Afnemer is gehouden ter plaatse voor ontvangst te (doen) ondertekenen. Indien de teler op de aanvoerdag onvoldoende producten beschikbaar heeft om aan de voorverkoopovereenkomst te voldoen, kan ZON in overleg met afnemer de order aanvullen met aan ZON ter beschikking staande beschikbare producten van dezelfde soort en kwaliteit. ZON is hiertoe nooit verplicht en is niet aansprakelijk voor enige schade van afnemer door dit tekortschieten van de teler.

Levering in fust en/of op ladingdragers

17. De afnemer dient deze emballage als een goed huisvader te beheren. ZON is gerechtigd om voor de emballage statiegeld in rekening te brengen.
18. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, is de afnemer voor deze schade aansprakelijk en zal ZON de emballage tegen kostprijs bij de afnemer in rekening brengen.
19. De producten worden aan de afnemer geleverd in het door ZON te bepalen en door haar als standaard gehanteerde type fust, tenzij anders overeengekomen. Voor de levering in fust is afnemer aan ZON een vergoeding verschuldigd. Indien een bepaald type fust om welke reden dan ook niet voorhanden is, heeft ZON het recht de producten te leveren in een ander type fust. De meer- of minderkosten worden in dat geval door ZON vastgesteld en verrekend.
20. Afnemer dient het meermalig fust, voor zover dat eigendom van ZON is of eigendom is van een derde van wie ZON het fust ter beschikking heeft gekregen, na gebruik onverwijld en in behoorlijke staat aan ZON of aan een derde van wie ZON het fust ter beschikking heeft gekregen, terug te leveren. Afnemer is niet bevoegd meermalig fust van ZON te gebruiken voor andere doeleinden dan de opslag en het vervoer van door ZON aan hem geleverde producten.

Het fust blijft eigendom van ZON dan wel van de derde van wie ZON het fust ter beschikking heeft gekregen. De kosten van verlies of beschadiging van fust komen voor rekening van afnemer.

21. Met betrekking tot de aan ZON door derden krachtens voorwaarden van die derden ter beschikking gesteld meermalig fust, worden die voorwaarden voor afnemers geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 Aanvaarding en klachten

1. Afnemer dient direct na levering van de overeengekomen producten door ZON, deze producten te keuren en controleren. Afnemer dient na te gaan of de geleverde producten voldoen aan het bepaalde in de overeenkomst, te weten:
   a) Of de juiste producten zijn geleverd.
   b) Of de geleverde producten wat betreft kwantiteit (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met hetgeen partijen ter zake zijn overeengekomen. Indien de door de afnemer geconstateerde afwijking minder dan 10% bedraagt, dan is de afnemer gehouden de geleverde producten volledig te accepteren, zulks tegen evenredige vermindering van de overeengekomen prijs.
   c) Of de geleverde producten voldoen aan de daaraan te stellen en ter zake overeengekomen kwaliteitseisen, oftewel de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of voor handelsdoeleinden.
2. a) Indien levering van de producten ex Works geschiedt, dan dient de afnemer de geleverde producten op de punten zoals vermeld in lid 1 van dit artikel onder sub a) en sub b) in de bedrijfsruimte van ZON of de teler te controleren.
   b) In die gevallen waarin de producten door ZON worden geleverd in een bedrijfsruimte elders (DLA-leveringen) gaat ZON ermee akkoord dat de controle op de punten zoals vermeld in lid 1 van dit artikel onder sub a) en sub b) plaatsvindt in de betreffende bedrijfsruimte elders.
   c) Klachten over de hoeveelheid geleverde goederen dienen zo spoedig mogelijk te worden ingediend, doch uiterlijk 17.00 uur op de dag waarop het product geleverd is dan wel aan afnemer beschikbaar gesteld is (klantenservice@royalzon.com).
3. Eventuele tekortkomingen en klachten zoals vermeld in lid 1 van dit artikel onder sub c), dienen onmiddellijk na constatering daarvan schriftelijk en onderbouwd aan ZON te worden gemeld. Afhankelijk van de gekochte kwaliteit gelden hiervoor onderstaande reclametermijnen:
   a) Voor producten van de klasse I: uiterlijk binnen 24 uur na levering of beschikbaarstelling.
   b) Voor producten van de klasse II: uiterlijk om 17.00 uur op de dag van levering of beschikbaarstelling van het product.
4. Klachten betreffende niet direct zichtbare gebreken, dienen zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk te worden gemeld aan ZON, opdat ZON in staat wordt gesteld ter plaatse de juistheid van de betreffende klachten te onderzoeken. Afnemer dient ZON in staat te stellen de klacht van de afnemer op juistheid te controleren. Indien ZON niet binnen 24 uur na levering een schriftelijke klacht van de afnemer heeft ontvangen, wordt de tekortkoming en/of het gebrek ten tijde van de levering niet aanwezig geacht, maar wordt tussen partijen als vaststaand aangenomen dat deze tekortkoming en/of dit gebrek na levering is ontstaan.
5. Indien de afnemer niet binnen de in dit artikel bepaalde termijnen gebruik maakt van zijn meldplicht, vervalt het recht van de afnemer om te klagen over de conformiteit van de geleverde producten en wordt de afnemer geacht akkoord te zijn met de geleverde producten.

6. Het bepaalde in dit artikel is onverkort van toepassing indien de door ZON geleverde producten ten behoeve van de afnemer worden afgeleverd bij een derde. Aldus kan de afnemer nooit en te nimmer aan ZON tegenwerpen dat hij de geleverde producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd omdat deze elders, bij een derde, waren opgeslagen.
7. Afnemer is gehouden te allen tijde als een zorgvuldig schuldenaar en/of bezitter voor het behoud van de producten zorg te dragen.

Artikel 8 Betalingen

1. De afnemer dient de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na factuurdatum na ontvangst van de op de levering betrekking hebbende factuur te voldoen – zonder korting of een beroep op compensatie, inhouding of verrekening – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
2. ZON is bevoegd aan afnemer een kortere dan hiervoor genoemde betalingstermijn te stellen, een zogenaamd "kredietplafond" aan te zeggen of onmiddellijke betaling dan wel zekerheden voor betaling te vorderen. Afnemer is verplicht zich aan deze regels te onderwerpen en gevraagde betalingen c.q. zekerheden daartoe onverwijld te verstrekken.
3. Alle kosten van het betalingsverkeer zijn voor rekening van afnemer, ook voor zover een bank deze bij ZON in rekening brengt en ook als deze het internationaal betalingsverkeer betreffen.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn verkeert afnemer, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan, vanaf het moment van verzuim, een vertragingsrente verschuldigd van 1% per kalendermaand of gedeelte daarvan over de openstaande hoofdsom, onverminderd het recht van ZON op nakoming, ontbinding en/of volledige schadevergoeding op basis van de wet. Indien ZON (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen neemt, is afnemer gehouden alle daaruit voortvloeiende kosten te betalen. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van de door ZON in te schakelen advocaten, gerechtsdeurwaarders en andere adviseurs.
5. Verrekening door de afnemer van de door ZON gefactureerde bedragen met een door haar (afnemer) gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de afnemer in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.
6. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Dat is ook het geval indien de afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
7. Facturen worden geacht door de afnemer te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden indien ZON hiertegen niet binnen 14 dagen na de factuurdatum door middel van een e-mail naar klantenservice@royalzon.com bezwaar heeft ontvangen. betwisting van de juistheid c.q. bezwaar tegen een factuur heeft geen schorsing van enige betalingsverplichting van de afnemer tot gevolg.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de afnemer, blijven door ZON en/of individuele telers geleverde producten eigendom van ZON c.q. van de betrokken telers tot aan het moment dat afnemer alle bedragen inclusief rente en kosten die hij uit hoofde van de overeenkomst of anderszins aan ZON verschuldigd is, heeft voldaan.
2. Indien ZON vorderingen op de afnemer heeft ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de afnemer heeft ter zake waarvan geen eigendoms-voorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de afnemer eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.

3. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de afnemer is overgegaan is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.
4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de afnemer is overgegaan, is het deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van ZON en/of individuele telers voor deze te houden.
5. Indien derden enig recht op de door ZON en/of individuele telers onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen gelden, dient de afnemer ZON hiervan per ommegaande op de hoogte te stellen. Voorts dient de afnemer deze derde te wijzen op de omstandigheid dat de producten zijn geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Afnemer dient de derde in het bezit te stellen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waaruit blijkt dat ten aanzien van de geleverde producten een eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
6. ZON en/of individuele telers hebben het recht om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het onder eigendomsvoorbehoud geleverde op kosten van en met de volledige medewerking van de afnemer terug te nemen en op te slaan indien (de redelijke verwachting bestaat dat):
   a) de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of op enige andere grond, bijvoorbeeld in geval van niet tijdige betaling;
   b) een derde beslag legt op enig eigendom of enige activa van de afnemer;
   c) aan de afnemer surseance van betaling wordt verleend;
   d) het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd of uitgesproken; of
   e) de afnemer een betalingsregeling treft met een of meer van zijn schuldeisers.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. ZON is enkel jegens afnemer aansprakelijk indien de afnemer aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van ZON die bij zorgvuldig handelen zou zijn voorkomen en enkel voor de directe schade die het directe en rechtstreekse gevolg is van de wezenlijke fout, een en ander behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van ZON.
2. ZON is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, verlies van goodwill, verlies van relaties o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen, etc., hoe dan ook genaamd en door wie dan ook geleden.
3. Indien ZON ondanks het bepaalde in dit artikel door de afnemer aansprakelijk wordt gehouden voor door afnemer geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen maximaal beperkt tot (i) het bedrag dat door de verzekeraar van ZON wordt uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis, óf – indien door ZON geen verzekering is afgesloten – (ii) het bedrag dat door de verzekeraar in redelijkheid zou worden uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis indien door ZON wel een verzekering zou zijn afgesloten indien en voor zover een dergelijke verzekering in de branche van ZON gebruikelijk is of tegen redelijke voorwaarden had kunnen worden afgesloten.
4. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die door hem, zijn werknemers of door hem ingeschakelde hulppersonen wordt toegebracht aan personen en/of zaken van ZON en/of door haar ingeschakelde dienstverleners.

5. Afnemer vrijwaart ZON, haar werknemers en de door ZON ingeschakelde hulppersonen voor alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk voortvloeien uit of op welke wijze dan ook in verband staan met de verkoop of aflevering van producten en diensten door ZON aan afnemer, waaronder maar niet beperkt tot vorderingen op grond van (een inbreuk op) rechten van intellectuele eigendom zoals kwekersrechten, en aansprakelijkheid welke voortvloeit uit enig gebrek in enig geleverd product.
6. ZON is niet aansprakelijk voor gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een door afnemer voorgeschreven wijze van verwerken, of van een door de afnemer voorgeschreven constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door een door de afnemer voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon. ZON is ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de eindgebruiker of degene die toegang heeft genomen tot de producten.
7. ZON mag een verplichting tot vergoeding van schade altijd verrekenen met niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
8. De beperking van de aansprakelijkheid is evenzeer van toepassing voor werknemers van ZON en voor door ZON voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
9. Indien de afnemer, dan wel een derde aan wie de afnemer de door ZON geleverde producten heeft doorgeleverd, een recall-actie uitvoert dan wel laat uitvoeren, dan kan ZON slechts aansprakelijk worden gehouden voor (een deel) van de daarmee gepaard gaande kosten, indien:
   i. Vast komt te staan dat ZON aansprakelijk is voor de omstandigheid die tot de recall heeft geleid; en
   ii. ZON is geraadpleegd en inspraak heeft gehad alvorens de recall is uitgevoerd; en
   iii. Vast komt te staan dat de afnemer zich als een redelijk handelend en redelijk bekwaam vakgenoot heeft gedragen en heeft getracht de kosten die met de recall gepaard zijn gegaan zo beperkt mogelijk te houden.
10. Indien ZON ondanks het bepaalde in dit artikel in rechte aansprakelijk wordt gehouden voor door u gelden schade, waaronder maar niet beperkt tot schade die de afnemer leidt door een recall als bedoeld in dit artikel, is die aansprakelijkheid in alle gevallen, op welke grond dan ook, beperkt tot het bedrag dat ZON van afnemer heeft ontvangen voor de producten en/of diensten.
11. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding door ZON vervallen door verloop van één jaar na de dag waarop de afnemer bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ZON voor die schade.

Artikel 11 Overmacht

1. ZON is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens de afnemer, noch wordt ZON geacht in gebreke te zijn of enige bepaling onder de overeenkomst en/of deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben geschonden voor enige tekortkoming of vertraging bij het vervullen of uitvoeren van een voorwaarde van de 0vereenkomst en/of deze Algemene Verkoopvoorwaarden als een dergelijke tekortkoming of vertraging is veroorzaakt door, of het gevolg is van handelingen of omstandigheden die onvoorzienbaar zijn en buiten de macht van ZON liggen (Overmacht). Overmacht zal geacht worden te bestaan in al die omstandigheden die verhinderen dat ZON de Overeenkomst of een deel ervan uitvoert of het voor hem onmogelijk of onredelijk belastend maken om dat te doen, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen buiten de redelijke controle van ZON, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, (internet)storing, brand, stroomuitval, elektriciteitsstoring, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, ziekte van personeel, oorlog (al dan niet verklaard), terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen in de breedste zin met betrekking tot de levering van de producten en/of diensten, cybercrime, vertraging in de levering van producten/gegevens dan wel diensten door toeleveranciers dan wel hulppersonen.

In geval van overmacht stelt ZON de afnemer hiervan, onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis onder vermelding van de aard van de overmacht, de datum waarop de overmachtssituatie ingaat c.q. is ingegaan en indien mogelijk de verwachte duur.

2. In het geval van Overmacht is ZON gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de afnemer indien de context van de niet-nakoming een onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rederlijkwijs rechtvaardigt. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst door ZON op grond van Overmacht heeft de afnemer geen recht op enige vorm van compensatie met betrekking tot de beëindiging.
3. Indien ZON bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. geleverde deel afzonderlijk te factureren. Afnemer is alsdan gehouden de factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Alle overeenkomsten die zien op de verkoop van agrarische producten geschieden onder oogstvoorbehoud. Wanneer ten gevolge van een tegenvallende oogst met betrekking tot de hoeveelheid en/of kwaliteit van agrarische producten zoveel producten minder beschikbaar zijn, waaronder ook wordt verstaan afkeuring door daartoe bevoegde instanties, dan bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, dan heeft ZON het recht de door haar verkochte hoeveelheden dienovereenkomstig te verminderen. Door levering van dit aldus verminderde kwantum, voldoet ZON geheel aan haar leveringsverplichtingen. ZON is alsdan niet gehouden tot het leveren van vervangende agrarische producten en is tevens niet aansprakelijk voor welke schade dan ook.

Artikel 12 Verzuim en ontbinding

1. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met ZON gesloten overeenkomst c.q. de wet mocht voortvloeien, waaronder de verplichting tot tijdige betaling zoals opgenomen in artikel 8 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, is de afnemer zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is in verzuim en is ZON gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat ZON tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de ZON verder toekomende rechten.
2. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, indien afnemer een regeling aan zijn schuldeisers aanbiedt, conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de afnemer of de onderneming van de afnemer of een aanzienlijk deel daarvan is verkocht aan een derde, is de afnemer onmiddellijk in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en heeft ZON het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen onder de overeenkomst met de afnemer op te schorten, behoudens andere rechten die ZON heeft (waaronder nakoming en/of schadevergoeding en/of vergoeding van loon/onkosten).
3. ZON heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien er zijdens afnemer sprake is van blijvende overmacht. Afnemer zal alsdan alle door ZON gemaakte en nog te maken kosten aan ZON vergoeden.

4. In elk van de in de leden 1, 2, en 3 van dit artikel genoemde gevallen zijn alle vorderingen van ZON op afnemer onmiddellijk opeisbaar en heeft ZON recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere aan haar toekomende wettelijke rechten alsmede haar overige rechten uit hoofde van de overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden, zonder dat ZON gehouden zal zijn tot enige vergoeding of prestatie. Afnemer is alsdan gehouden tot onmiddellijke teruggave aan ZON van alle door ZON aan afnemer geleverde en onbetaald gebleven producten en/of door ZON aan afnemer verhuurde dan wel in bruikleen gegeven of anderszins ter beschikking gestelde zaken.
5. Indien een overeenkomst op grond van lid 2 van dit artikel wordt ontbonden, is ZON gerechtigd om eventuele transport- en administratiekosten verbonden aan het terughalen van alle door ZON aan afnemer geleverde en onbetaald gebleven producten en/of door ZON aan afnemer verhuurde dan wel in bruikleen gegeven of anderszins ter beschikking gestelde zaken, in rekening te brengen. ZON is gerechtigd deze transport- en administratiekosten te verrekenen met eventueel door ZON aan afnemer verschuldigde bedragen.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

1. Afnemer erkent dat ZON en/of de teler de enige en exclusieve rechthebbende is met betrekking tot alle aanspraken op huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten in relatie tot haar diensten en producten, alle (krachtens de overeenkomst en/of in opdracht van afnemer) ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde dan wel gebruikte gegevens, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, software, bestanden, modellen, documenten, waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, offertes, toelichtingen, vragenlijsten en protocollen (de Intellectuele Eigendomsrechten). De Intellectuele Eigen-domsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, octrooien, gebruiksmodellen, aanvul-lende beschermingscertificaten, handels- en dienstmerken, modelrechten, handelsnamen, dienstnamen, auteursrechten, rechten in de vorm van auteursrechten, geografische aan-duidingen, huurrechten, uitleenrechten, morele rechten, databankrechten en domeinnamen die gebruikt worden en/of ontstaan gedurende de overeenkomst.
2. Het is de afnemer niet toegestaan met gebruik van door ZON geleverde producten en verpakkingsmaterialen in de ruimste zin des woords inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van een derde. Afnemer vrijwaart ZON voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die worden gemaakt met behulp van de door ZON geleverde producten, en die plaatsvinden nadat ZON de producten aan afnemer heeft geleverd.
3. Afnemer zal geen producten welke niet afkomstig zijn van ZON, voorzien van enig woord- of beeldmerk, verpakkingsmateriaal etc. toebehorend aan of afkomstig van ZON. Noch zal afnemer producten welke niet afkomstig zijn van ZON, voorzien van enig woord- of beeldmerk, verpakkingsmateriaal etc, toebehorend aan of afkomstig van ZON aan derden ter verkoop aanbieden, verkopen of leveren.

Artikel 14 Bescherming persoonsgegevens

1. ZON verzamelt en verwerkt informatie over de afnemer en zijn functionarissen, werknemers, relaties of vertegenwoordigers van de afnemer (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie die ZON met de afnemer heeft en de uitvoering van de overeenkomst. De afnemer stemt er mee in dat ZON de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden. De afnemer stemt er ook mee in dat ZON persoonlijke gegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden.

De afnemer stelt ZON in verband met het bepaalde in dit artikel schadeloos en vrijwaart ZON ter zake van vorderingen van derden (waaronder eventuele vorderingen van bovengenoemde functionarissen, werknemers, relaties of vertegen-woordigen en/of toezichthouders en autoriteiten.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Afnemer is gehouden alle vertrouwelijke informatie – zowel mondeling als schriftelijk – betreffende de overeenkomst, de offertes, ZON en producten en diensten, inclusief maar niet beperkt tot de (inhoud van de) voorstellen, offertes, dan wel andere schriftelijke uitingen die ter zijn kennis zijn gekomen ingevolge de overeenkomst en de werkzaamheden geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben en noch in zijn geheel dan wel in delen openbaar te (laten) maken, in de ruimste zin des woord.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt:
   2.1. het sluiten van de overeenkomst, de offertes, de producten, diensten en de inhoud daarvan;
   2.2. in het kader van de samenwerking ontwikkelde of tot stand gekomen informatie;
   2.3. informatie die geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor degenen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezig houden met dergelijke informatie;
   2.4. informatie die handelswaarde bezit omdat zij geheim is; en
   2.5. informatie die door degene die daar rechtmatig over beschikt is onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden.
3. Als het onrechtmatig verkrijgen van vertrouwelijke informatie wordt niet beschouwd het verkrijgen van vertrouwelijke informatie door middel van:
   3.1. onafhankelijke ontdekking of onafhankelijk ontwerp;
   3.2. observatie, onderzoek, demontage of testen van een product of voorwerp dat ter beschikking van het publiek is gesteld of dat op een rechtmatige manier in het bezit is van degene die de informatie verwerft en niet gebonden is aan een rechtsgeldige verplichting het verkrijgen van de vertrouwelijke informatie te beperken;
   3.3. uitoefening van het recht van werknemers of vertegenwoordigers daarvan op informatie en raadpleging in overeenstemming met het recht van de Europese Unie of met bepalingen bij of krachtens de wet of met nationale praktijken; of
   3.4. iedere andere praktijk die, gezien de omstandigheden, in overeenstemming is met eerlijke handelspraktijken; en
   3.5. het verkrijgen, gebruiken of openbaar maken

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Mocht enige bepaling in deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Verkoop-voorwaarden en/of de overeenkomst tussen ZON en de afnemer niet aan en zullen ZON en de afnemer in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling overeen te komen, waarbij partijen zo veel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling in acht nemen.

2. Afnemer is zonder schriftelijke toestemming van ZON niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit enige overeenkomst met ZON geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. ZON is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de overeenkomst, zijn de rechten van ZON uit hoofde van de overeenkomst in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die ZON ter beschikking staan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Afstand van recht door ZON kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien ZON enige van haar rechten uit hoofde van de overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van de overeenkomst.
5. Alle geschillen tussen ZON en afnemer die voortvloeien uit of in verband staan met een tussen hen gesloten overeenkomst, ook die welke spoedeisende beslechting behoeven, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor de plaats waar ZON is gevestigd zulks onverminderd de bevoegdheid van ZON om desgewenst dat geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van afnemer.
6. Op deze verkoopvoorwaarden en alle overige overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag of enig ander internationaal verdrag betreffende de verkoop van roerende zaken wordt – voor zover dat ingevolge die verdragen mogelijk is – uitgesloten.

LEVERING VAN DIENSTEN

Artikel 17 Algemeen

1. Naast de algemene bepalingen – artikel 1 tot en met 16 – gelden de artikelen 17 tot en met 19 in zoverre de relatie tussen ZON en de afnemer betrekking heeft op door ZON aan afnemer te leveren diensten. Bij strijdigheid met andere artikelen uit de Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleren de artikelen 17 tot en met 19.

Artikel 18 Risico's en verzekering

1. Alle levering van diensten, zoals maar niet beperkt tot bewaring, bewerking en/of verwerking van producten vindt plaats voor rekening en risico van de afnemer.
2. ZON is nimmer verplicht verzekeringen af te sluiten ten behoeve van de producten die aan ZON zijn toevertrouwd. De afnemer dient zich afdoende te verzekeren tegen alle risico's die de producten kunnen treffen tijdens de duur van de levering van de diensten.

Artikel 19 Terugneming producten

1. De afnemer is verplicht de aan ZON ten behoeve van de levering van de diensten toevertrouwde producten op de overeengekomen plaats(en) en tijdstippen terug te nemen.
2. Indien de producten op de dag van terugname door afnemer niet in ontvangst zijn genomen, is ZON gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer op te (doen) slaan of te (doen) vernietigen. De kosten van vervoer, opslag of vernietiging komen voor rekening van afnemer.